

**Ръководство**  
**за ползване на услугата „Интернет банкиране“ от**  
**„Инвестбанк“ АД**

## **СЪДЪРЖАНИЕ:**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Какво представлява услугата „Интернет банкиране“ от „Инвестбанк“ АД ?</b> .....                 | <b>3</b>  |
| 1.1. Описание на услугата .....   | 3         |
| 1.2. Сигурност .....  | 4         |
| 1.3. Технически изисквания към устройствата за достъп на потребителя .....                            | 4         |
| <b>2. Какво е необходимо за ползването на услугата „Интернет банкиране“ от „Инвестбанк“ АД?</b> ..... | <b>4</b>  |
| <b>3. Достъп до услугата „Интернет банкиране“ на „Инвестбанк“ АД</b> .....                            | <b>4</b>  |
| 3.1. Възстановяване на забравена парола за достъп до услугата „Интернет банкиране“ .....              | 5         |
| <b>4. Заявка на Сертификат/Електронен подпис</b> .....  | <b>9</b>  |
| 4.1. Банков сертификат .....  | 9         |
| 4.2. Електронен подпис .....  | 11        |
| 4.3. Инсталиране на банков сертификат .....   | 11        |
| <b>5. Начален екран</b> .....   | <b>11</b> |
| 5.1. Начален екран Desktop версия .....   | 11        |
| 5.2. Начален екран мобилна версия.....  | 11        |
| <b>6. Извършване на плащания – меню „Преводи“</b> .....   | <b>14</b> |
| 6.1. Превод в лева (левои операции) .....   | 14        |
| 6.2. Превод към бюджета / Бюджетно платежно нареждане .....   | 15        |
| 6.3. Валутен превод .....   | 15        |
| 6.4. Вътрешнобанков превод .....  | 16        |
| 6.5. Превод между мои сметки.....   | 17        |
| 6.6. Договорен курс .....   | 17        |
| 6.7. Преводи за потвърждение.....   | 18        |
| <b>7. Справки</b> .....   | <b>19</b> |
| 7.1. Движения по сметки .....   | 19        |
| 7.2. Движения по сметки със салда .....   | 19        |
| 7.3. Наредени преводи .....   | 20        |
| 7.4. Справка сесии.....   | 20        |
| <b>8. Настройки</b> .....   | <b>21</b> |
| 8.1. Промяна на телефон .....   | 21        |
| 8.2. Промяна на парола .....  | 21        |
| 8.3. Регистър сертификати .....   | 22        |
| 8.4. Контрагенти.....   | 22        |
| 8.5. Шаблони.....   | 23        |
| <b>9. Банкови карти</b> .....   | <b>24</b> |
| <b>10. Информация</b> .....   | <b>25</b> |

## 1. Какво представлява услугата „Интернет банкиране“ от „Инвестбанк“ АД ?

### 1.1. Описание на услугата

„Интернет банкирането“ (Услугата) е интегрирано решение за банкиране в интернет среда, със спазване на принципите за сигурност при осъществяване на комуникация между потребителя на Услугата и „Инвестбанк“ АД (Банката). Чрез тази услуга Вие имате още поголяма свобода и допълнителна мобилност, управлявайки ефективно и надеждно Вашите средства отдалечено по електронен път.

Чрез Услугата времето и разстоянието са без значение и Вие разполагате с мощно и сигурно средство за наблюдение и ефективно управление на своите пари - 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

За да ползвате “Интернет банкиране” от „Инвестбанк“ АД е необходимо да имате разкритата сметка при нас и да посетите офис на Банката, където да попълните искане за първоначално регистриране, да се запознаете с Общите условия за ползване и Препоръките за сигурност при работа. Необходим Ви е и компютър, таблет или мобилен смарт телефон, с актуална операционна система и достъп до Интернет. Връзката към системата е криптирана, адресът за вход е <https://ibanking.ibank.bg/>.

В зависимост от заявените права за работа и ползваните средства за автентикация са възможни следните варианти: - **Потребител с пасивни права** – заявени само сметки за справочна информация. Потребителят получава Потребителско име и Парола за достъп.

- **Потребител с активни права** – заявена поне една сметка с право за авторизиране/изпращане на плащания. За да потвърждава своите операции, потребителя е възможно да ползва:

- ✓ iTAN кодове (8 буквено цифрени кодове), доставяни чрез безплатен SMS, на указан от потребителя мобилен номер. Всеки iTAN код е уникален, използва се еднократно, след което е невалиден. Потребителят получава и стандартно Потребителско име и Парола за достъп.
- ✓ iTAN кодове (8 буквено цифрени кодове), доставяни чрез безплатен SMS, на указан от потребителя мобилен номер + предлагания безплатно от Банката цифров сертификат. Потребителят получава и стандартно Потребителско име и Парола за достъп.
- ✓ iTAN кодове (8 буквено цифрени кодове), доставяни чрез безплатен SMS, на указан от потребителя мобилен номер + Квалифициран Електронен Подпис (КЕП). Потребителят получава и стандартно Потребителско име и Парола за достъп.
- ✓ По желание на потребителя за допълнителна сигурност Банката предоставя на хартия и списък с уникални TAN (Transaction Authorization Number) кодове и условия за тяхното използване. Кодовете могат да се получат лично в стартовия пакет за активация или по-късно при поискване от потребителя. TAN кодовете се въвеждат при нареждане на плащания, като всеки TAN код е уникален, използва се еднократно, след което е невалиден.

Услугата „Интернет банкиране“ предоставя възможност сигурно и удобно да наблюдавате състоянието и движенията на Вашите разплащателни сметки, карти, кредитни и депозитни продукти, да нареждате левови и валутни операции, светкавично да прехвърляте средства по Ваши сметки, и др.

## **1.2. Сигурност**

„Инвестбанк“ АД прилага различни защитни механизми за да защити личните Ви данни и да осигури сигурността на Вашите онлайн плащания при използване на услугата „Интернет банкиране“.

Високото ниво на сигурност при ползване на Услугата се осъществява посредством 256-bit SSL криптиран канал за обмен на данни и задължителното ползване от потребителите на допълнителни средства за автентикация, описани в т. 1.1. от настоящото Ръководство.

## **1.3. Технически изисквания към устройствата за достъп на потребителя**

Необходим Ви е и компютър, таблет или мобилен смарт телефон, с актуална операционна система и достъп до Интернет.

На устройството за достъп до Услугата е необходимо да има инсталирана програма в съответствие с Инструкцията за инсталиране на банков сертификат за ползване на Услугата „Интернет банкиране“ от Инвестбанк АД, в случай че сте избрали метод за потвърждение на плащания iTAN кодове + Банков сертификат (БС)/ Квалифициран Електронен Подпис (КЕП).

## **2. Какво е необходимо за ползването на услугата „Интернет банкиране“ от „Инвестбанк“ АД?**

За да се възползвате от Услугата, е необходимо да сте настоящ клиент на „Инвестбанк“ АД и да имате открити сметки в Банката.

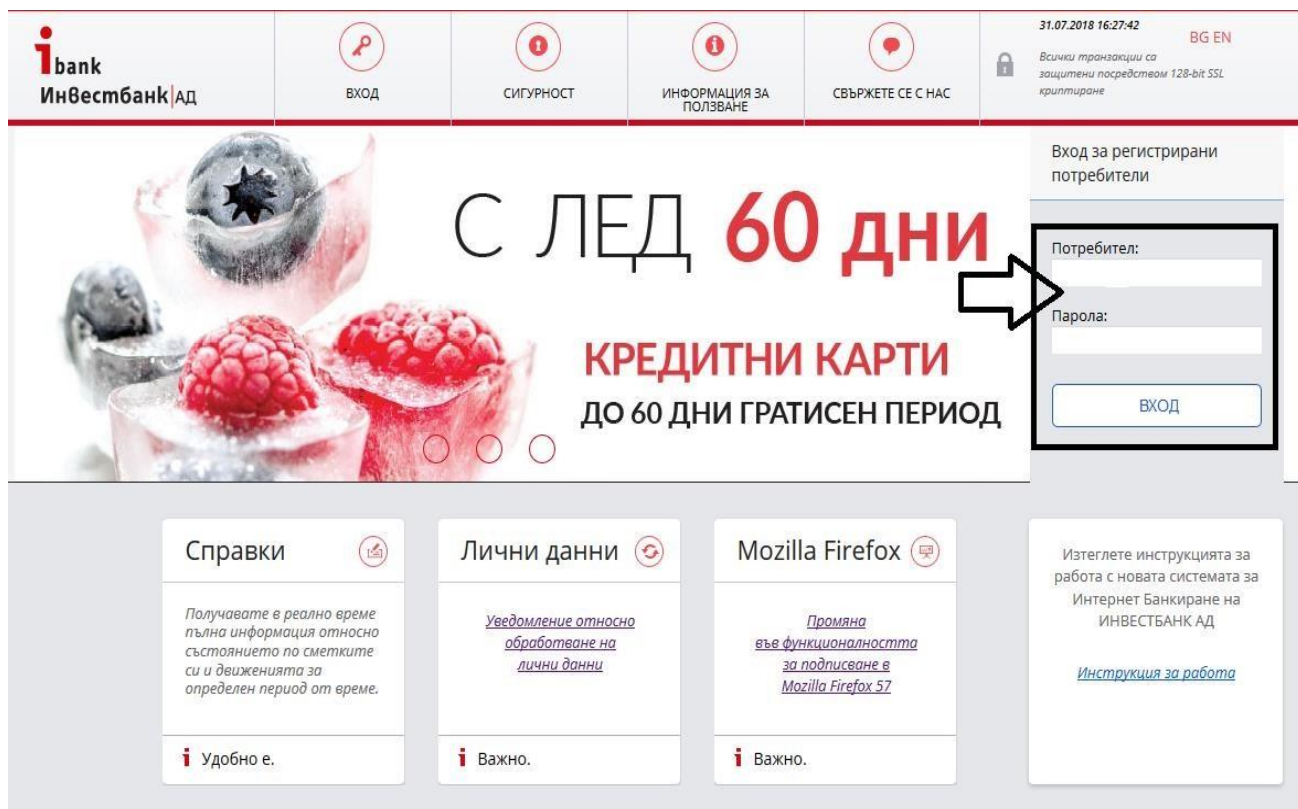
Регистрация за услугата „Интернет банкиране“ можете да извършите във всеки един от нашите офиси, където имате възможност да попълните и подадете Искане за първоначално регистриране за услугата „Интернет банкиране“ за граждани/фирми (Искане) или да направите промяна по вече съществуваща регистрация (например добавяне/премахване на сметка за опериране през интернет банкиране, права за достъп и т.н).

След подписването на подаденото от Вас Искане от страна на Банката, последното има характер на сключен договор между „Инвестбанк“ АД и Клиента.

Потребителят на Услугата получава Потребителско име и Парола за достъп до системата. По желание на потребителя за допълнителна сигурност Банката предоставя и списък с уникални TAN (Transaction Authorization Number) кодове на хартия и условия за тяхното използване.

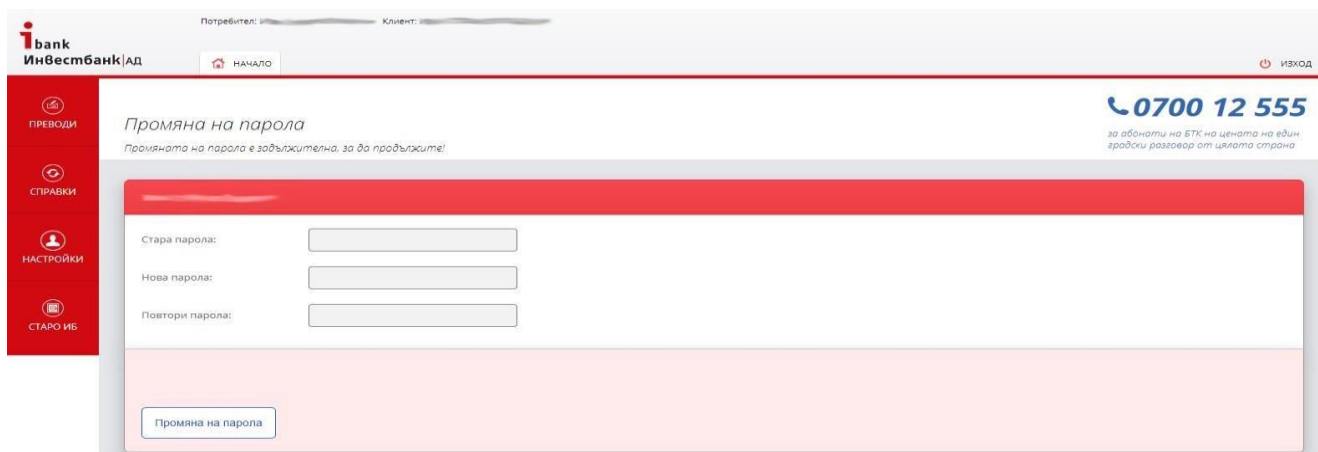
## **3. Достъп до услугата „Интернет банкиране“ на „Инвестбанк“ АД**

Чрез вход през уеб интерфейс на адрес - <https://ibanking.ibank.bg/>, потребителят може да влезе в своя профил и да следи и управлява своите финанси.



Страницата е обособена като портал с подробно съдържание. В горната дясна част на страницата се намира зоната за въвеждане на Потребител и Парола (предоставени от Банката след първоначалната регистрация).

При първоначалното влизане в системата, за по-голяма сигурност, тя изисква от потребителя задължителна смяна на първоначално предоставената му Парола.



**3.1. Възстановяване на забравена парола за достъп до услугата „Интернет банкиране“**  
Чрез бутонът „Забравена парола“ потребителят има възможност да възстанови своята парола дистанционно, без да е необходимо посещение на финансов център.

След натискане на бутон за забравена парола, системата ще изисква да се въведат следните данни за идентификация, както следва:

- Потребителско име – Потребителското име, с което потребителя е регистрирани в системата за Интернет банкиране.
- Телефон – Телефонният номер, който е регистриран в системата за Интернет банкиране.
- E-mail адрес или номер на банкова карта – Избор между имейл адрес или **валидна** банкова карта, издадена на името на потребителя от „Инвестбанк“ АД.
- САРТСНА – допълнителен код за сигурност.

### Промяна на парола чрез E-mail

Въведените, от потребителя, данни трябва да съвпадат с данните налични в системата на „Инвестбанк“ АД, за да може да продължи с процеса по смяна на паролата. В случай, че въведените данни не съвпадат, след натискане на бутона „Продължи“ системата ще визуализира следният надпис:

Въведените от Вас данни не са регистрирани в Банката, моля изберете друга опция или посетете Финансов център на Инвестбанк АД.

Продължи

При коректно въведени данни за възстановяване на парола, чрез **имейл**, след натискането на бутона „Продължи“ ще се визуализира следния надпис:

### Заявка за временна парола

Въведените от вас данни са валидни. На посочения от вас е-мейл е изпратено съобщение с линк към страница за промяна на парола. Моля проверте вашият е-мейл, където има инструкции как да продължите.

Към начална страница

На посочения имейл адрес, потребителя ще получи временен линк към защитена интернет страница за промяна на паролата. Линкът е валиден **5 мин.** След като последва линка, потребителя трябва да натисне бутона „Изпрати временен код“, който ще изпрати SMS код до регистрирания мобилен телефон. Този код се въвежда в поле „Временен код“. След това се попълват полетата „Нова парола“ и „Потвърдете новата парола“, като потребителя трябва да спази изискванията, описани по-долу на страницата.

## Заявка за временна парола

При натискане на бутон "Изпрати Временен Код", на регистрирания мобилен телефон към вашия профил, ще ви бъде изпратен SMS съдържач временен код. Имайте предвид, че валидността на полученият временен код е 3 минути.

Изпрати Временен Код

Временен код:

Нова парола:

Повторете новата парола:

Вашата нова парола, трябва да отговаря на следните критерии:

- Паролата трябва да е различна от потребителското Ви име.
- Паролата и потребителското име не трябва да имат голям процент съпадение.
- Паролата трябва да е минимум 6 и максимум 50 символа.
- Паролата трябва да съдържа поне една буква и една цифра.
- Паролата трябва да съдържа поне една главна и една малка буква.
- Паролата не може да съдържа поредица от еднакви символи.
- Паролата не може да съдържа символи в логическа последователност.

Продължи

При коректно попълнени данни в полетата, потребителя ще види надпис за успешно променена парола:

## Заявка за временна парола

Паролата беше успешно променена. Можете да отворите началната страница и да се логнете с нововъведената от вас парола.

Към начална страница

## Промяна на парола чрез банкова карта

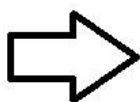
Ако потребителят избере възстановяване чрез **валидна** банкова карта, издадена от Банката, информационната система на банката ще препрати потребителя директно към въвеждането на нова парола и изпращането на „Временен код“. Чрез натискането на бутона „Изпрати Временен Код“, системата изпраща СМС на посочения телефонен номер с кода, който е



валиден **3 мин.** В рамките на тези **3 мин.**, потребителят е необходимо да довърши успешно останалата част от смяната на парола.

#### Заявка за временна парола

При натискане на бутон "Изпрати Временен Код", на регистрирания мобилен телефон към вашия профил, ще ви бъде изпратен SMS съдържащ временен код. Имайте предвид, че валидността на полученият временен код е 3 минути.



Изпрати Временен Код

Временен код:

Нова парола:

Повторете новата парола:

След правилното въвеждането на „Временният код“, полетата за „Нова парола“ и „Повторете новата парола“, системата ще изпише следният надпис, че потребителят е сменил своята парола успешно:

#### Заявка за временна парола

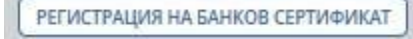
Паролата беше успешно променена. Можете да отворите началната страница и да се логнете с нововъведената от вас парола.

Към начална страница

## 4. Заявка на Сертификат/Електронен подпис

За да ползвате Услугата в активен режим и в случай, че ползвате метод за потвърждение на плащания iTAN кодове + Банков сертификат (БС)/ Квалифициран Електронен Подпис (КЕП) е необходимо, след вход в системата за Интернет банкиране да заявите допълнителен метод на авторизация. Методите за авторизация, които можете да използвате са следните:

### 4.1. Банков сертификат

Посредством бутон  в меню **Настройки – Регистър сертификати** вие можете да изпратите заявка към Банката за издаване на банков сертификат:

След въвеждане на паролата за достъп до системата и бутон „Изпрати заявка към Банката“ Искането ви за издаване на банков сертификат автоматично се изпраща за одобрение от банков служител. В рамките на работния ден всички заявки се одобряват от оторизирани за целта служители.

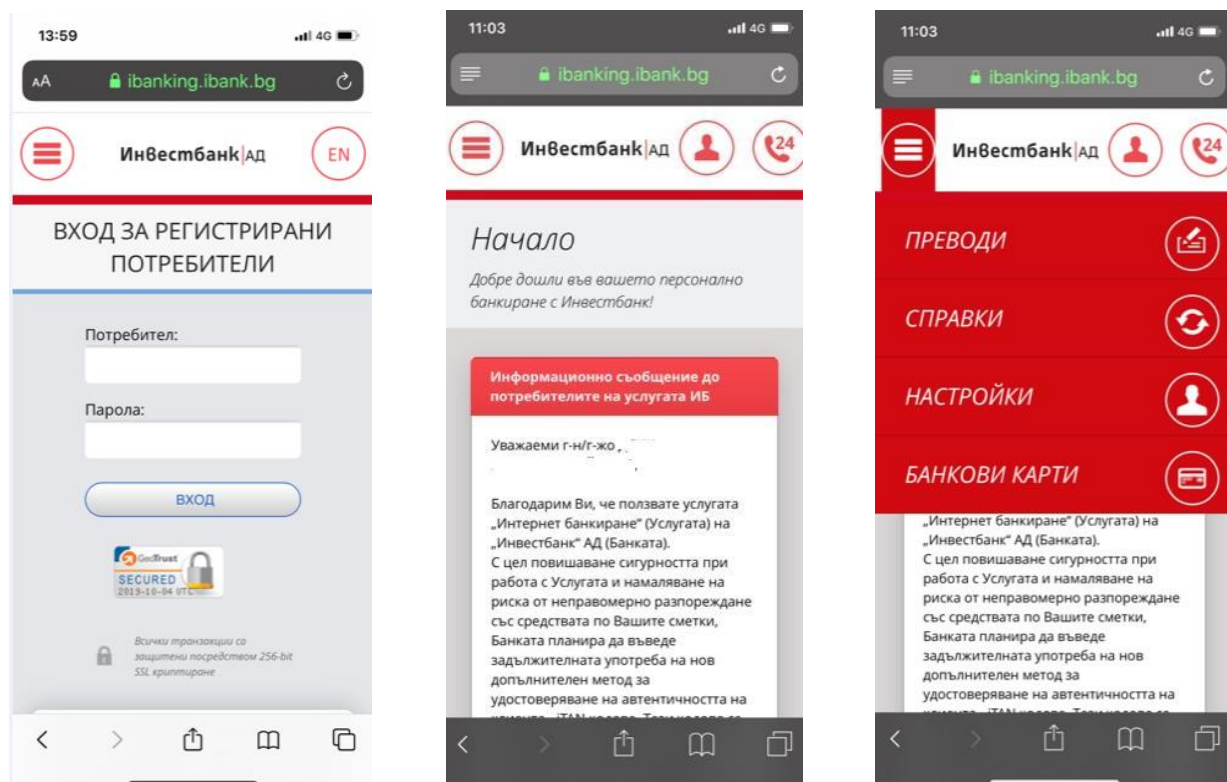
Банковият сертификат представлява файл, който след като бъде създаден от Банката, Вие можете да изтеглите от последната колона в таблицата „Регистрирани банкови сертификати“. Валидността на Банковия сертификат е 12 месеца. След изтичането на срока на валидност е необходимо, отново да изпратите заявка към Банката за издаване на нов Банков сертификат.

Статусът на процеса по одобрението на заявката за издаване на банковия сертификат можете да следите от меню **Настройки – Регистър сертификати**.

**ВАЖНО!** След като Банката одобри Вашата заявка за издаването на банков сертификат, и след натискането на бутон „свали“ системата автоматично ще ви изпрати безплатно SMS – съобщение с код за инсталиране на сваления сертификат.

**Получаването на код чрез SMS е еднократно и Вие задължително трябва да запазите този код, за да може в последствие да го ползвате при инсталиране на сертификата на желаните от Вас устройства.**





След успешен вход се зарежда началният екран на системата, където потребителя може да види информация за своите регистрирани сметки, вид на сметките (разплащателни, спестовни и/или депозитни), валутата, IBAN номерата на сметките, както наличностите по тях, както и видовете карти, които използва (дебитна, кредитна).

| Именоваване на сметката | Валута | IBAN                | Клиент | Последно движение | Баланс    | Разполагаем баланс |
|-------------------------|--------|---------------------|--------|-------------------|-----------|--------------------|
| РАЗПЛАЩАТЕЛНА           | GBP    | GB 0830481 175800   |        | 15.04.2018        | 9 815.35  | 9 815.35           |
| РАЗПЛАЩАТЕЛНА           | BGN    | BG 10RT8048104 1850 |        | 13.04.2018        | 51 143.13 | 51 140.13          |
| РАЗПЛАЩАТЕЛНА           | EUR    | BG 083048148 8800   |        | 15.04.2018        | 10 113.40 | 10 113.40          |
| РАЗПЛАЩАТЕЛНА           | USD    | BG 10RT80481188 800 |        | 13.04.2018        | 10 110.00 | 10 110.00          |

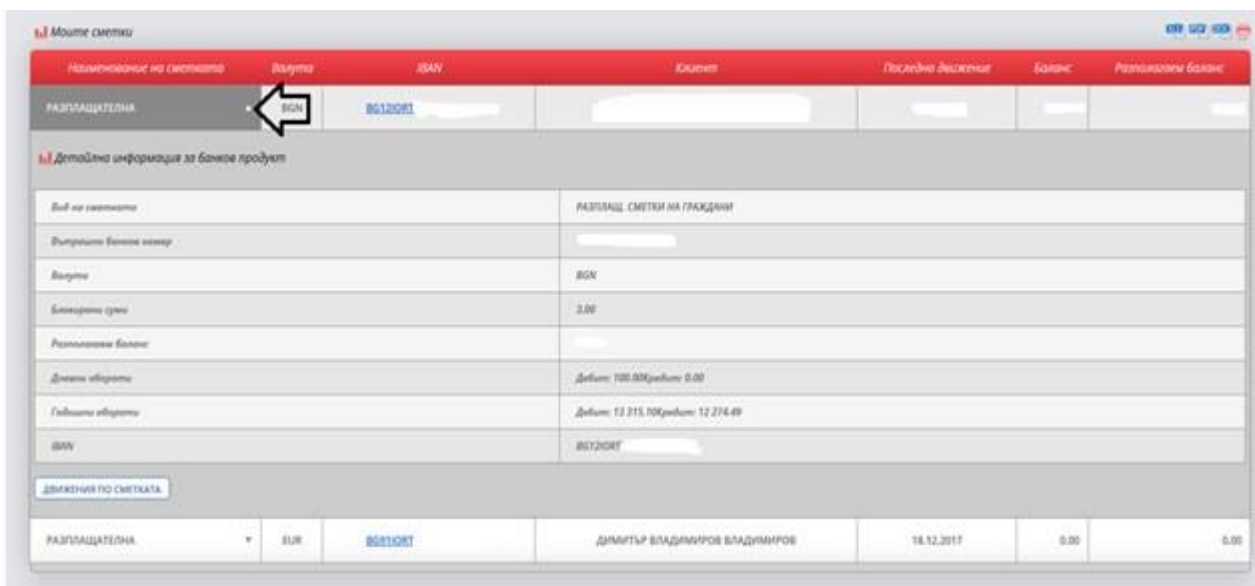
  

| Картови транзакции | Тип карта                | Валута | Име картопърателя | Статус  | Валидност  |
|--------------------|--------------------------|--------|-------------------|---------|------------|
| Картови транзакции | Debit MasterCard PayPass | BGN    |                   | Активна | 28.02.2023 |

| Картови транзакции | Тип карта    | Валута | Име картопърателя | Статус  | Валидност  |
|--------------------|--------------|--------|-------------------|---------|------------|
| Картови транзакции | VISA Classic | BGN    |                   | Активна | 31.05.2020 |

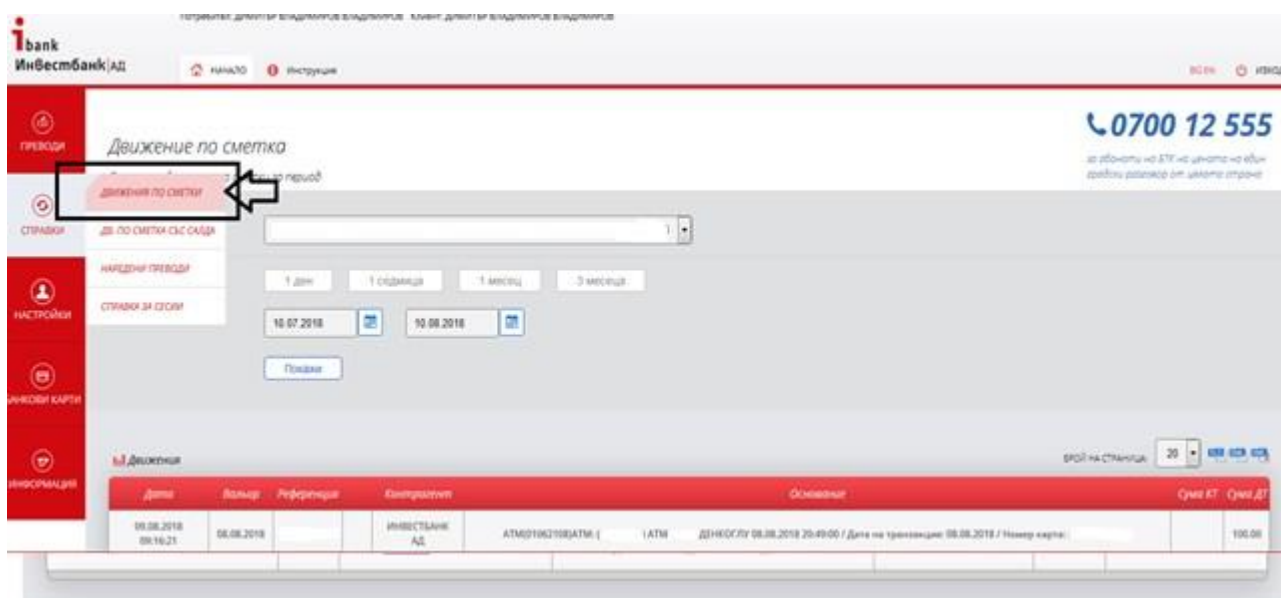
Чрез натискане на падащото меню, до наименованието на всяка сметка, ще можете да получите детайлна и подробна информация за нея (вид на сметката, валута, баланс, блокировки, дневни и годишни обороти, лихвеност и т.н.):



В случай, че желаете да видите движението по сметката, можете да го направите като използвате бутон **ДВИЖЕНИЯ ПО СМЕТКАТА** който е в долния ляв ъгъл към детайлната информация за конкретната сметка.

Чрез екрана, който се визуализира, ще можете да задавате периоди, които са необходими за Вашите справки. Движенията по сметката могат да бъдат филтрирани по различни начини – от дата до дата, един ден, една седмица, един месец, три месеца.

Същата функционалност можете да използвате и посредством меню „Справки“:



В менюто с информация за карти (дебитни/кредитни) можете да видите последни транзакции, картовите си извлечения, валутата, статуса на картата (активна/неактивна/изтекла), разполагаема наличност и т.н.

## 6. Извършване на плащания – меню „Преводи“

### 6.1. Превод в лева (левови операции)

Кредитен превод (Преводно нареждане за кредитен превод).

При избор на меню „Преводи“ □ „Превод в лева“ се зарежда формата за попълване на кредитен превод.

От падащото меню, посочено по-долу можете да изберете сметката, от която да нареждате превод:

The screenshot shows the iBank web interface for a credit transfer in BGN. The top navigation bar has a red box around the 'ПРЕВОДИ В ЛЕВА' menu item. A dropdown menu is open, showing 'ПРЕВОДИ В ЛЕВА' selected. The main form has several fields: 'Контрагент' (Contract type), 'IBAN получател' (IBAN recipient), 'Име получател' (Name recipient), 'BIC банка, код' (BIC bank code), 'Сума' (Amount), 'Валута' (Currency), 'Описание' (Reference), 'Посочение' (Payment purpose), and 'Платежна система' (Payment system). A red box highlights the 'ПРЕВОДИ В ЛЕВА' menu item in the top navigation bar. A red box also highlights the 'ПРЕВОДИ В ЛЕВА' option in the dropdown menu. A red box highlights the 'Запази' (Save) button at the bottom of the form.

Въведете необходимата информация за извършване на превода и натиснете желанния бутон

Three buttons are shown: 'Запази' (Save), 'Запази и потвърди' (Save and confirm), and 'Изпълни' (Execute).

- ✓ При натискане на бутон **„Запази“**, документът и информацията в него ще бъдат записани в системата. Документът ще бъде преместен в меню **Справки** □ **Наредени преводи, секция Чакащи плащания**, откъдето имате възможност да го редактирате и/или изпратите към Банката.
- ✓ След натискане на бутон **„Запази и потвърди“** е необходимо да изберете желанния от Вас метод за изпълнение на нареждането. След успешното потвърждение, нареждането може да бъде изпратено към Банката.

Моля изберете желанният от вас метод за изпълнение на нареждания:

Тан номер:

Подпиши с ТАН

Цифров сертификат:

Подпиши с цифров сертификат

iTAN номер:

[Изпрати iTAN](#)

Натиснете бутона 'Изпрати iTAN' за получаване на iTAN код чрез SMS на мобилен телефон +359:

- ✓ При натискане на бутон „Изпълни“, системата ще изпрати документа към Банката. В този случай той се премества в меню **Справки**  **Наредени преводи**, секция „Наредени плащания“, откъдето можете да проследите статуса му (приет за обработка, осчетоводен, върнат).
- ✓ При натискане на бутон „Сподели с други потребители“, направеното нареждане ще бъде споделено с останалите потребители към съответния клиент на Банката.

**ВАЖНО!** Ако преводът е на стойност над 30 000 лева (левава равностойност), системата изисква попълване на Декларация по чл. 4, ал. 7 и по чл. 6, ал.5, т. 3 ЗМИП. Същата се визуализира автоматично.

## 6.2. Превод към бюджета / Бюджетно платежно нареждане

При избор на меню „Преводи“  „Превод към бюджета“ се зарежда формата за попълване на бюджетно платежно нареждане за плащания към сметки на администратори на публични вземания (данъци, такси, глоби и др.).

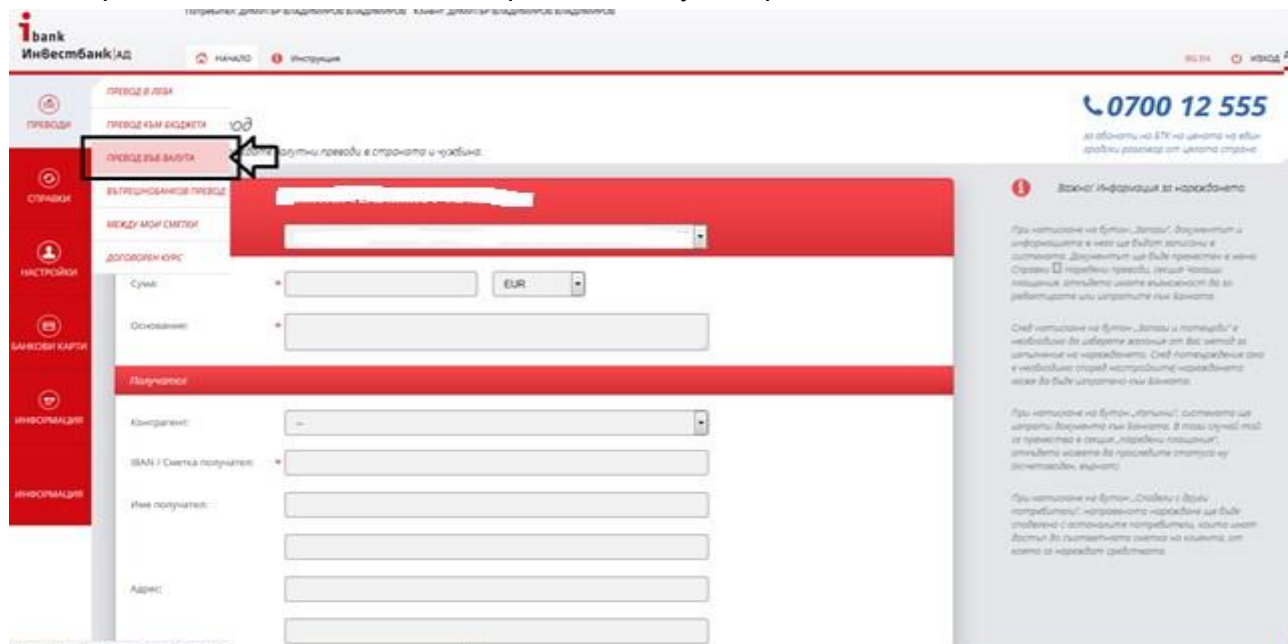
От падащото меню, посочено по-долу можете да изберете сметката, от която да нареждате превод:

## 6.3. Валутен превод

## Нареждане за превод във валута

При избор на меню „Преводи“ □ „Превод във валута“ се зарежда формата за попълване на валутен превод, която се попълва задължително на латиница.

Следвайте стриктно инструкции на екрана. От падащото меню, посочено по – долу можете да изберете сметката, от която да нареждате валутен превод.



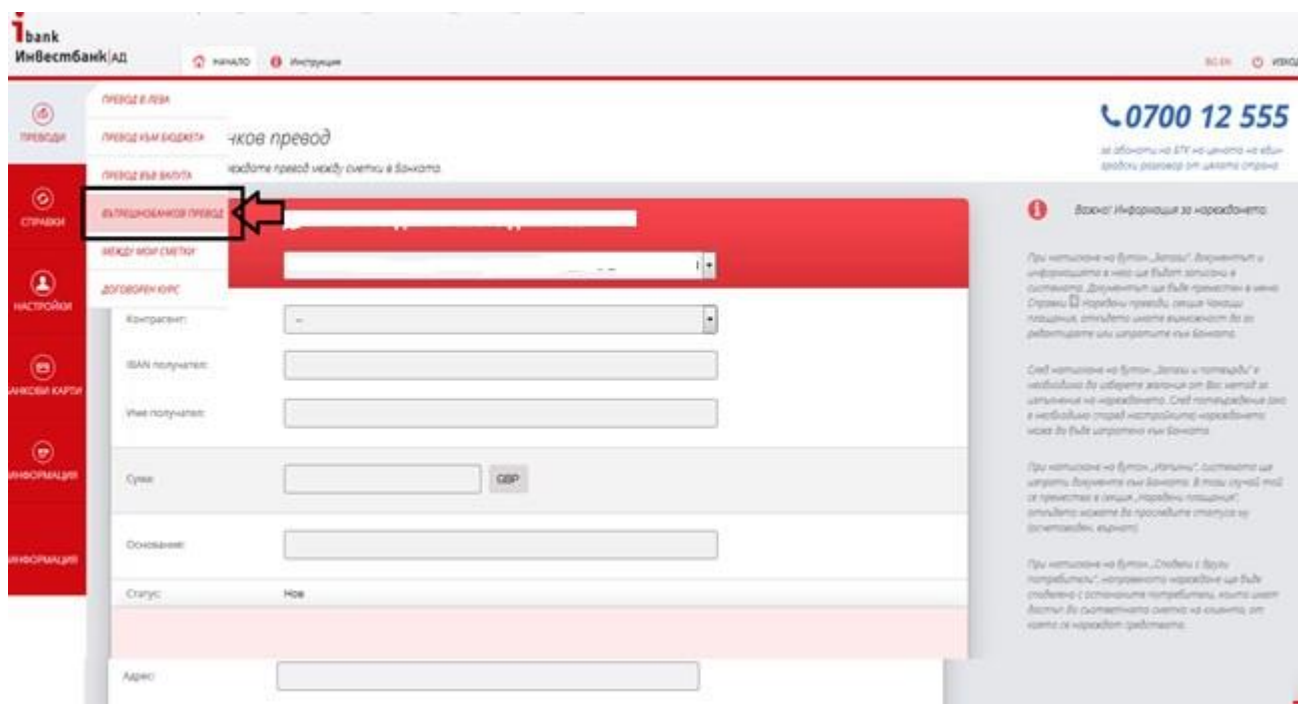
### Важно!

В случай, че при регистрацията за Услугата сте избрали да ползвате TAN кодове на хартия като допълнителни средства за защита, освен потвърждаване с Банков сертификат или Електронен подпис, трябва да направите **ВТОРО ПОТВЪРЖДЕНИЕ** като въведете поредния TAN код от списъка с TAN кодове, даден Ви заедно с пакета за регистрацията. След използването му, TAN кодът вече е невалиден и при следващата операция трябва да ползвате следващия по ред TAN код.

## 6.4. Вътрешнобанков превод

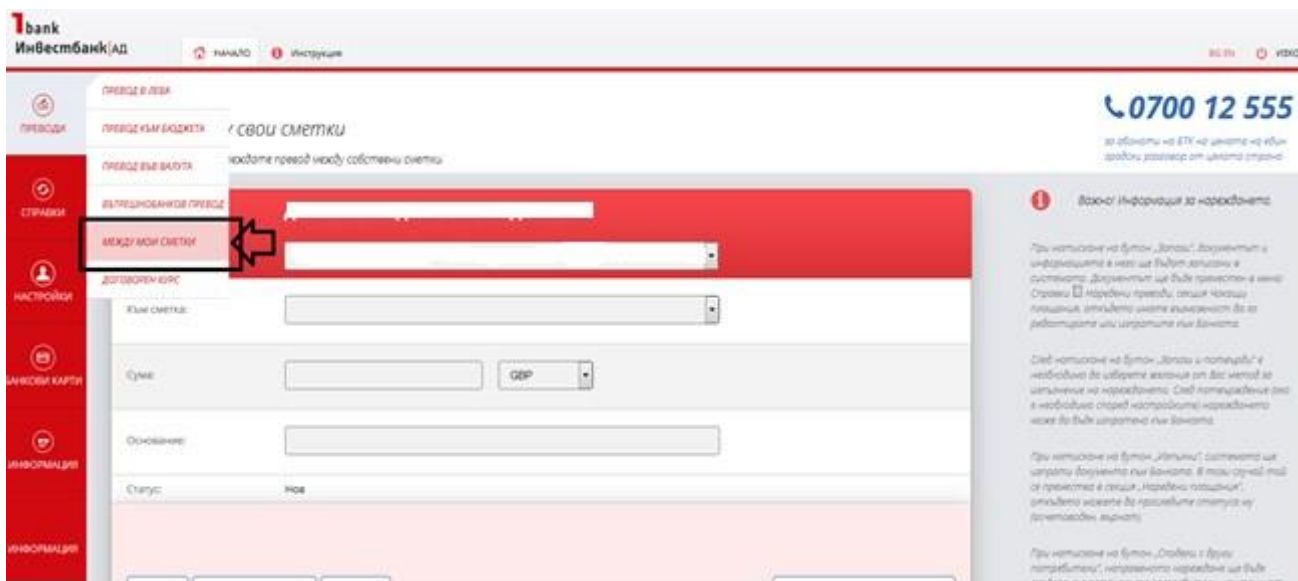
При избор на меню „Преводи“ □ „Вътрешнобанков превод“ се зарежда формата за попълване на превод. Бланката е максимално олекотена и може да се използва за превод между сметки в различна валута на клиенти в Банката.





### 6.5. Превод между мои сметки

При избор на меню „Преводи“ „Между мои сметки“ се зарежда формата за попълване на превод, който се ползва за прехвърляне на средства между собствени сметки и е удобна алтернатива за захранване на сметки на един и същи клиент, както и за превалутиране.



### 6.6. Договорен курс

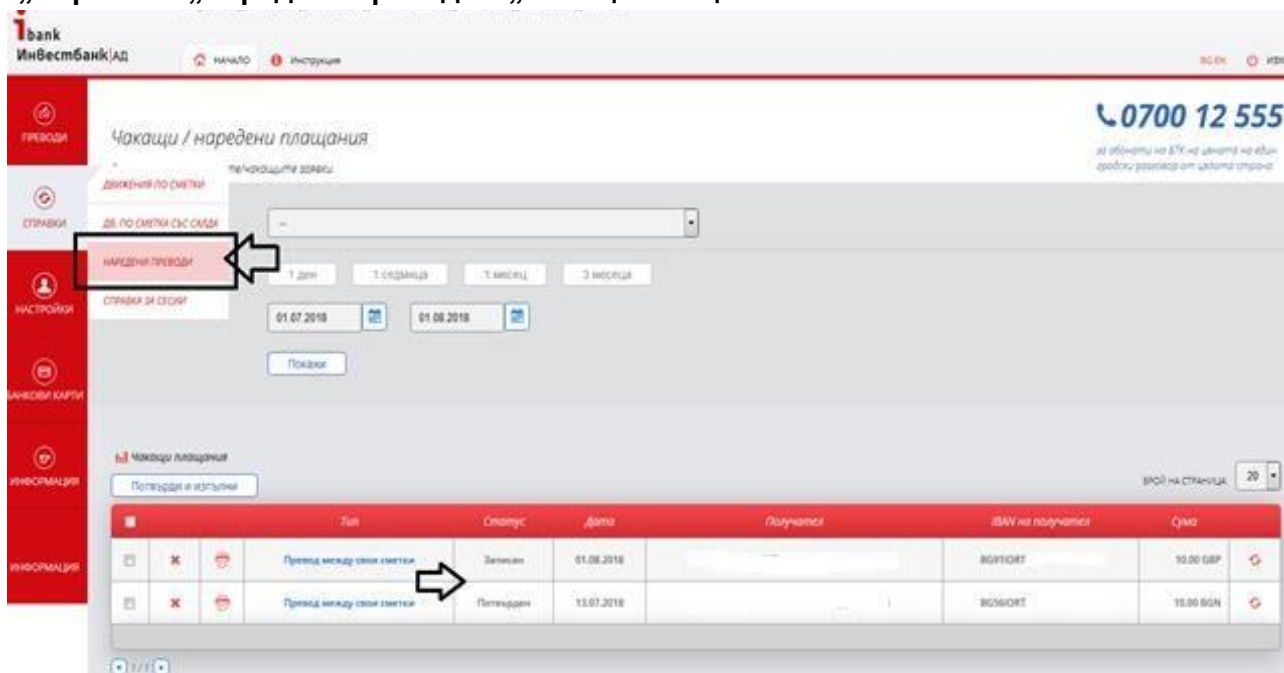
В случай, че след обаждане в Банката сте получили Тикет за сделки с договорен валутен курс от дилърския отдел на Банката, ще можете да ги изпратите за осчетоводяване от меню „Договорен курс“. Полученият преференциален курс е автоматично въведен във Вашето Интернет банкиране и е необходимо само да бъде изпратен към Банката, чрез бутон „Използвай тикета“, съгласно стъпките от т. 6.1.

| Клиент | Операция | Наредител   | Получател  |
|--------|----------|---|--|
|        | BUY      | Валута: EUR<br>Сума: 20 000.00<br>Курс: 1.9525<br>Сметка: BG041081 8827900  | Валута: BGN<br>Сума: 39 050.00<br>Курс: 1.9525<br>Получено: продажба на валута на договорен курс |
|        | BUY      | Валута: GBP<br>Сума: 120 000.00<br>Курс: 2.216<br>Сметка: BG7591 1818827900 | Валута: BGN<br>Сума: 265 920.00<br>Курс: 2.216<br>Получено: продажба на валута на договорен курс |

## 6.7. Преводи за потвърждение

Ако попълните нареждане за превод, може да не го оторизирате веднага. В този случай това нареждане се запазва и когато решите да наредите превода, трябва само да го потвърдите. Същото важи и ако нямате наличност по сметката, т.е. може да попълните и запишете бланката за превод и след постъпване на средства по сметката Ви да оторизирате и изпратите превода.

Всички неоторизирани операции са със статус „Записан“ и може да ги прегледате от меню „Справки“ „Наредени преводи“ „Чакащи плащания“



Чакащи / наредени плащания

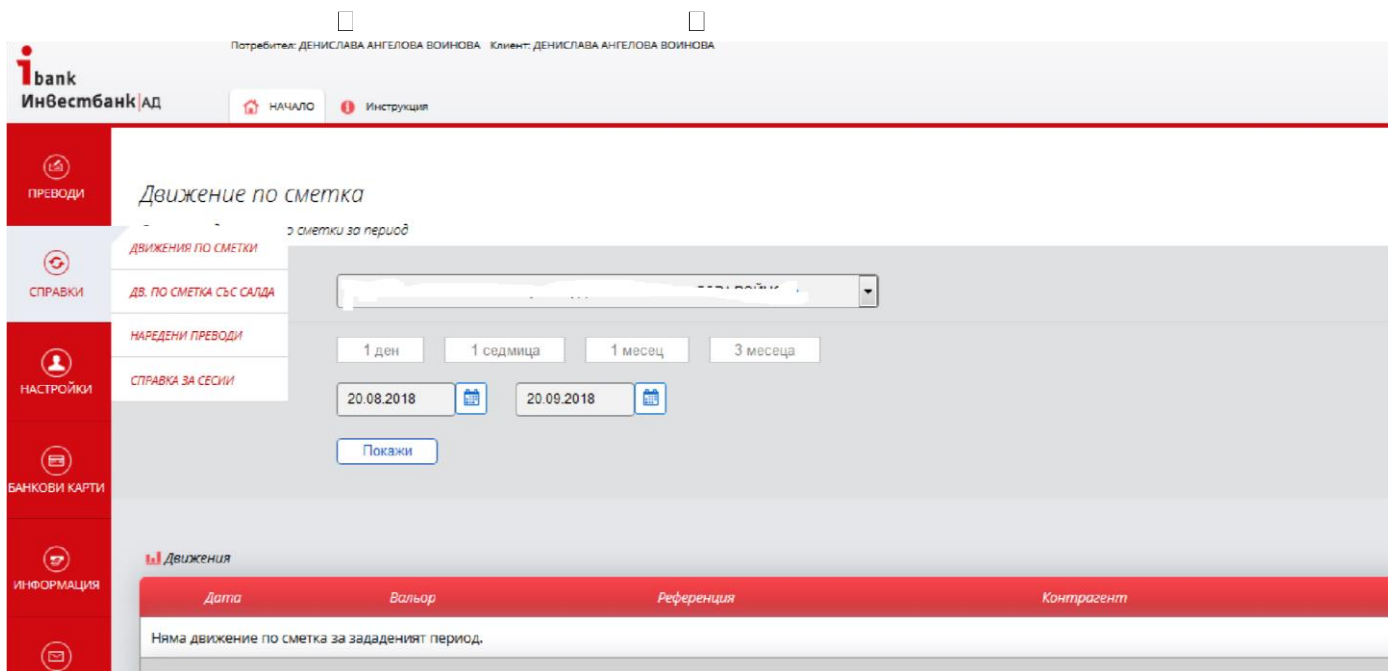
Наредени преводи

| Тип                      | Статус    | Дата       | Получател | IBAN на получателя | Сума      |
|--------------------------|-----------|------------|-----------|--------------------|-----------|
| Превод между свои сметки | Записан   | 01.08.2018 |           | BG191081           | 10.00 GBP |
| Превод между свои сметки | Потвърден | 11.07.2018 |           | BG191081           | 10.00 BGN |

Възможно е да оторизирате плащанията поотделно. При избор на конкретно плащане, на екрана се зарежда попълненото и записано нареждане. От прозореца може да го изтриете, редактирате и/или след като го потвърдите, да го изпратите към Банката. Имате възможност и за масово потвърждение на вече записани преводи, посредством бутон изберете всички.



| Тип                      | Статус    | Дата       | Получател | IBAN на получателя    | Сума          |
|--------------------------|-----------|------------|-----------|-----------------------|---------------|
| Вътрешнобанков превод    | Записан   | 08.08.2018 |           | BG2881 30481020 300   | 35 200.00 USD |
| Превод между свои сметки | Потвърден | 01.08.2018 |           | BG61 1730481010027900 | 10.00 BGN     |



Потребител: ДЕНИСЛАВА АНГЕЛОВА ВОИНОВА Клиент: ДЕНИСЛАВА АНГЕЛОВА ВОИНОВА

iBank  
Инвестбанк АД

НАЧАЛО Инструкция

ПРЕВОДИ

Движение по сметка

ДВИЖЕНИЯ ПО СМЕТКИ

СПРАВКИ

НАРЕДЕНИ ПРЕВОДИ

НАСТРОЙКИ

БАНКОВИ КАРТИ

ИНФОРМАЦИЯ

Дв. по сметка със салда

НАРЕДЕНИ ПРЕВОДИ

СПРАВКА ЗА СЕСИИ

1 ден 1 седмица 1 месец 3 месеца


20.08.2018 20.09.2018


Покажи

Движения

| Дата  | Валюта | Референция | Контрагент |
|---|--------|------------|------------|
| Няма движение по сметка за зададеният период. |        |            |            |

През меню „Справки“ „Наредени преводи“ секция „Наредени плащания“ можете да разгледате извършените вече плащания, както и документите към тях.

Посредством бутон „Печат“  можете да разпечатате вече наредено плащане.

Посредством бутон „Създай подобен“  можете да създадете подобен документ, посредством който да наредите ново плащане, като имате възможност да промените полета по избор, например – сума, основание и т.н.

## 7. Справки

През меню „Справки“ можете да извършвате необходимите справки, относно движенията по сметките, наредените преводи, както и справка, касаеща сесиите на потребителя.

### 7.1. Движения по сметки

Посредством това меню можете да прегледате движенията по сметките си, като е предоставена възможност за използване на разнообразни филтри – движение за един ден, една седмица, един месец, три месеца или произволно избран период.

В допълнение имате възможността за експорт на генерираните справки в следните формати – xls, xml.

### 7.2. Движения по сметки със салда

Аналогични действия на т. 7.1. с допълнителна възможност за визуализация на начално и крайно салдо.

Потребител: ДЕНИСЛАВА АНГЕЛОВА ВОИНОВА Клиент: ДЕНИСЛАВА АНГЕЛОВА ВОИНОВА

bank Инвестбанк АД

0700 12 555

за обикновено на БТК на цената на един градски разговор от цялата страна

Движение по сметка със салдо

Справки за движения по сметки със салдо за период

Изберете сметка:

Покажи за период от: 1 ден 1 седмица 1 месец 3 месеца

20.09.2018 20.09.2018

Покажи

Движения

Салдо за избрания период

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Начално салдо за период: | 394.27 |
| Крайно салдо за период:  | 195.13 |

| Дата                | Валор      | Референция | Контрагент | Основание  | Сума КТ | Сума ДТ |
|---------------------|------------|------------|------------|--|---------|---------|
| 20.09.2018 09:14:51 | 17.09.2018 | 0122194151 |            | POS(71F31595) grindplay.com 19802020251 ЕЕ 17.09.2018 / Дата на транзакция: / Номер карта: 1 |         | 0.02    |
| 17.09.2018 11:54:43 | 14.09.2018 | 0121717501 |            | POS(9398360) ..... A 14.09.2018 14:33:27 / Номер карта:                                      |         | 12.99   |

### 7.3. Наредени преводи

Посредством менюто потребителя има възможност за преглед на всички свои преводи, разделени в две подменюта „чакащи плащания“ и „наредени плащания“.

Потребител: ДЕНИСЛАВА АНГЕЛОВА ВОИНОВА Клиент: ДЕНИСЛАВА АНГЕЛОВА ВОИНОВА

bank Инвестбанк АД

0700 12 555

за обикновено на БТК на цената на един градски разговор от цялата страна

Чакащи / наредени плащания

Регистър с изпратените/чакащите заявки

Изберете сметка:

Покажи за период от: 1 ден 1 седмица 1 месец 3 месеца

20.09.2018 20.09.2018

Покажи

Чакащи плащания

Потвърди Изпълни Потвърди и изпълни

| Тип                      | Статус   | Дата       | Получател | IBAN на получателя            | Сума     |
|--------------------------|----------|------------|-----------|-------------------------------|----------|
| Превод между свои сметки | Закъснен | 10.09.2018 |           | BG71 0000 0000 0000 0000 0000 | 0.20 BGN |

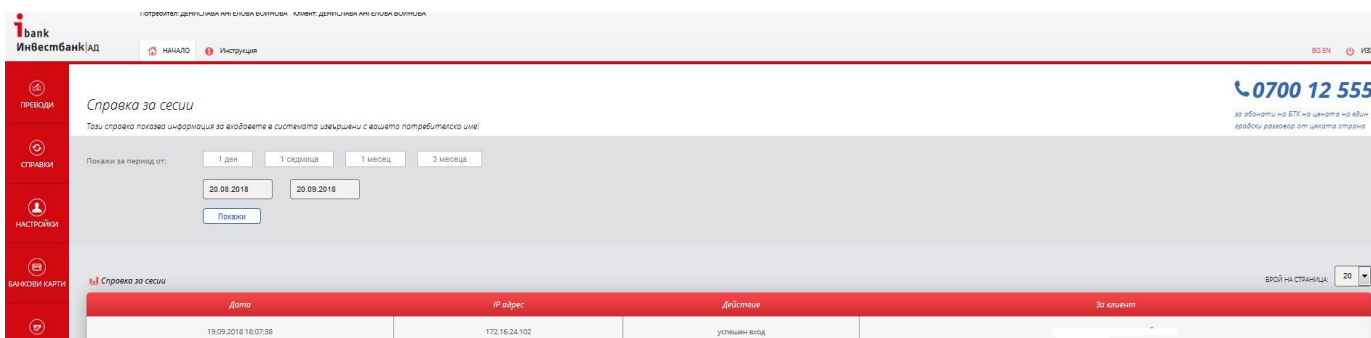
1 / 1

Наредени плащания

| Сч. реф. / Грешка | Тип                   | Статус      | Дата       | Получател | IBAN на получателя            | Сума       |
|-------------------|-----------------------|-------------|------------|-----------|-------------------------------|------------|
| 0121245302        | Вътрешнобанков превод | Осчетоводен | 12.09.2018 |           | BG71 0000 0000 0000 0000 0000 | 200.00 BGN |
|                   | Вътрешнобанков превод | Върнат      | 12.09.2018 |           | BG71 0000 0000 0000 0000 0000 | 200.00 BGN |

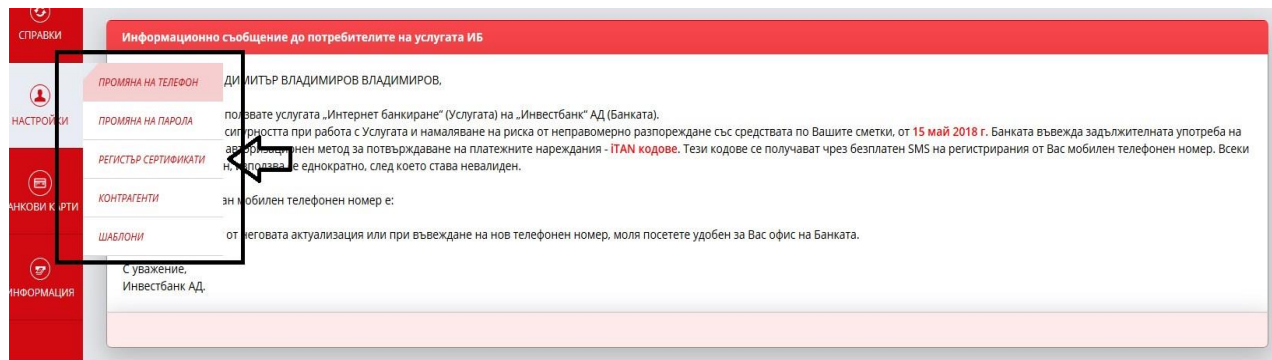
### 7.4. Справка сесии

Посредством това меню потребителят ползва възможността за преглед на осъществените от него сесии в системата.



## 8. Настройки

През меню „Настройки“ имате възможност да извършвате следните действия:

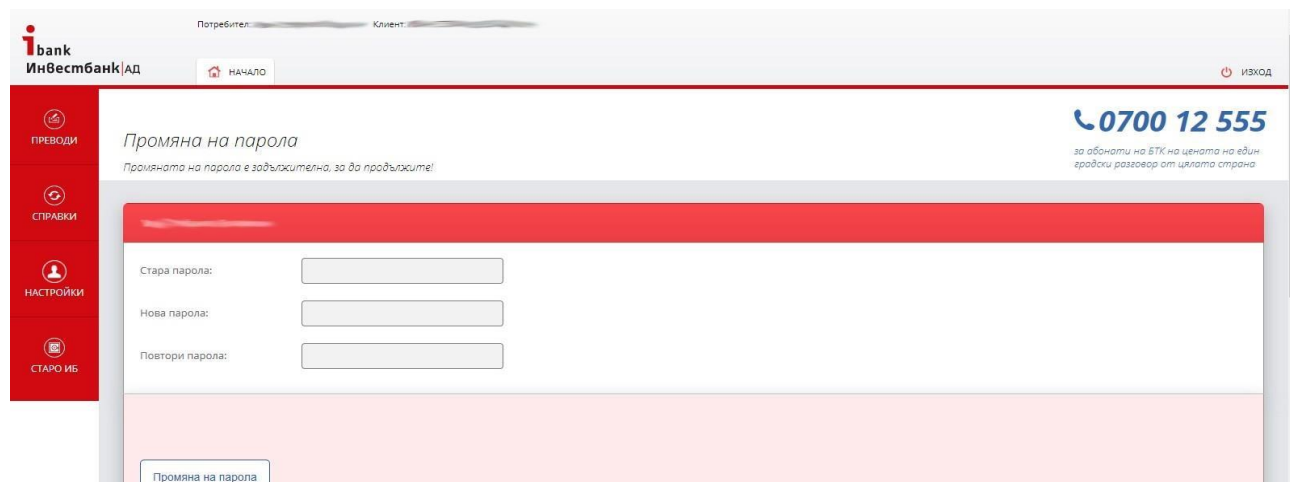


### 8.1 Промяна на телефон

Промяната на регистрирания мобилен телефонен номер е възможна само ако Банката е активирала изискване на повторно потвърждение и актуализация на телефонните номера. В случай, че това меню не е активно, Вие можете да извършите промяна на Вашия регистриран мобилен телефонен номер единствено лично при посещение в офис на Банката.

### 8.2 Промяна на парола

Посредством това меню потребителите могат да сменят своята парола за достъп до Услугата. Можете да промените своята парола за достъп неограничен брой пъти, като е възможно Банката да изиска автоматично задължителна смяна на паролата Ви на определен период от време.



### 8.3 Регистър сертификати

През меню „Настройки“ □ „Регистър сертификати“, ще можете да видите регистрираните сертификати за достъп до Услугата, както и да заявите нови средства за автентикация, посредством бутоните в долния десен ъгъл на екрана **РЕГИСТРАЦИЯ НА ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС** и

**РЕГИСТРАЦИЯ НА БАНКОВ СЕРТИФИКАТ**

**РЕГИСТРАЦИЯ НА ЕЛЕКТРОНЕН ПОДПИС**

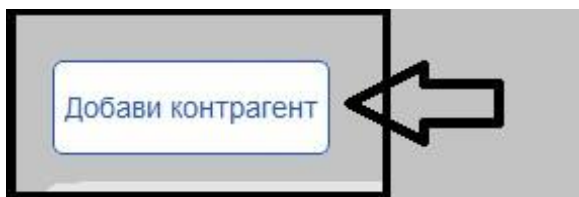
| За клиент                             | Данни за сертификат | Регистриран на | Статус |
|---------------------------------------|---------------------|----------------|--------|
| Няма регистрирани електронни подписи. |                     |                |        |

**РЕГИСТРАЦИЯ НА БАНКОВ СЕРТИФИКАТ**

| За клиент                        | Данни за сертификат   | Регистриран на | Статус  | Линк  |
|----------------------------------|---|----------------|---------|-------|
| ДИМИТЪР ВЛАДИМИРОВ<br>ВЛАДИМИРОВ | E=dimitar_vladimirov@mail.bg, CN=ДИМИТЪР ВЛАДИМИРОВ ВЛАДИМИРОВ от името на ДИМИТЪР ВЛАДИМИРОВ В, OU=ЕИК.8604086966, O=INVESTBANK AD, L=София,<br>S=EGN.8604086966, C=BG | 31.08.2017     | Одобрен | Свали |

### 8.4. Контрагенти

През меню „Контрагенти“, за Ваше улеснение при въвеждане на преводи, можете да въведете най – често използваните си контрагенти. Въвеждането се осъществява през бутон „Добави контрагент“:



Добавяне на контрагент

Добавете нов контрагент, който да използвате при въвеждане на нареждания

Контрагент

Контрагент за:  Левови плащания  Валутни плащания

Получател

Име получател:

IBAN/Сметка получател:

Вид плащане (по подразбиране):

Допълнително пояснение

Още пояснения:

Запази Отказ

## 8.5. Шаблони

Шаблоните са удобен начин, чрез който потребителя да запази за последващо използване форми на платежни нареждания.

В меню „Шаблони“ ще можете да намерите всичките си запазени към момента шаблони и да работите бързо и удобно с тях.

Посредством бутон „Използвай шаблон“  ще можете да заредите шаблона за ново използване и потвърждение.

Шаблони

Регистър с шаблони на платежни нареждания

| Описание                 | Тип Агрегат     | Получател         | Сметка                |
|--------------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|
| ГРИВНА                   | Кредитен превод | ИВЕТА НИКОЛКОВА   | BG: PKC82201011411915 |
| ЗА КРЕДИТ ЗАР. НА СМЕТКА | Кредитен превод | ДЕНИСЛАВА ВОЙНОВА | BG: TD09545100490840  |

Нов шаблон можете да създадете чрез бутон „Направи шаблон“ находящ се под всяко създадено от Вас платежно нареждане:

Платежна система: БИСЕРА

**Моля изберете желаният от вас метод за потвърждение на нареждания:**

iTan (SMS)

**iTan**  
Този превод е вече потвърден с iTan от вас.

Статус: Потвърден  
Записан на: 09.08.2018 14:48:02  
Подписан от: ДИМИТЪР ВЛАДИМИРОВ ВЛАДИМИРОВ на дата 09.08.2018 14:48:40 с iTAN

Потвърди Изпълни

Сподели с други потребители

ПЕЧАТ НАПРАВИ ШАБЛОН ЗАПАЗИ КОНТРАГЕНТ

## 9. Банкови карти

Посредством това меню имате възможност за получаване на разнообразна информация по отношение на Вашите карти, преглед на извлечения, активни авторизации, транзакции, разполагаема наличност, валута, валидност и т.н.

За улеснение на потребителите и по –добра ориентация, картите са визуализирани в съответствие с визията на ползваните от потребителя картови пластики.



**iBank**  
Инвестбанк АД

НАЧАЛО | Инструкция

**Банкови карти**  
Информация за вашите кредитни и дебитни банкови карти

**Дебитни карти**

| Авторизации  | Карта                        | Валута |
|--|------------------------------|--------|
| <br>Банкови карти<br>Авторизации<br>Картови транзакции | <br>VISA Electron            | BGN    |
| <br>Картови транзакции                                 | <br>Debit MasterCard PayPass | BGN    |
| <br>Картови транзакции                                 | <br>VISA Electron            | BGN    |

**Кредитни карти**

| Авторизации            | Карта    | Валута |
|------------------------|----------|--------|
| <br>Картови транзакции | <br>VISA | BGN    |

**iBank**  
Инвестбанк АД

НАЧАЛО | Инструкция

**Картови транзакции**  
Страници за картови транзакции

Изберете карта: 5351 \*\*\*\* 1095 (Debit MasterCard PayPass)

Вид транзакция: Банки

Показани за периода от: 1 ден | 1 седмица | 1 месец | 3 месеца

20.08.2018 | 20.09.2018

Покажи

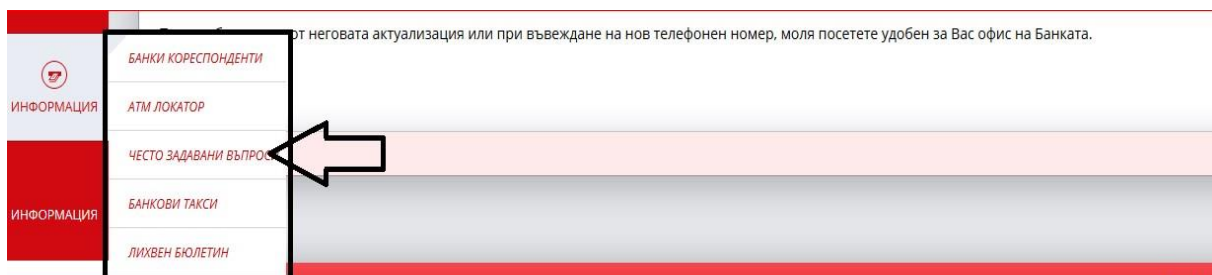
0700 12 55  
за обиколки на БГН на цената на ед.  
арбитраж разменя от цената от...

Всички транзакции

| Дата и час          | Информация за транзакция  | Тип на устройството | Сума на транзакцията | Сума във валута на картата | Сума такси | Също след операция | Статус |              |
|---------------------|---------------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|------------|--------------------|--------|--------------|
| 14.09.2018 14:33:27 | H & M BULGARIA M SOFIA BG | POS                 | 12.99 BGN            |                            | 12.99      | 0                  | 189.15 | Осчетоводена |
| 09.09.2018 18:15:57 | KAUFLAND 3100 PERNIK BG   | POS                 | 16.95 BGN            |                            | 16.95      | 0                  | 732.28 | Осчетоводена |
| 08.09.2018 17:46:00 | RFB ATM 063207 PERNIK BG  | ATM                 | 50 BGN               |                            | 50         | 0                  | 749.23 | Осчетоводена |

## 10. Информация

Посредством меню „Информация“ ще можете да намерите основна информация, свързана с най – често използваните услуги на Банката – Банки кореспонденти, АТМ локатор, Често задавани въпроси, Банкови такси, Лихвен бюлетин.



## 12. Поща

Посредством меню „Поща“, имате възможност да изпратите свободно съобщение към Банката със съответното запитване/искане. За улеснение при попълване на съобщението Банката е задала примерни номенклатури на най – често подаваните искания от потребителя, например - блокиране на карта, получаване на карта в офис различен от офиса на издаване на картата, смяна на телефон/е-мейл, регистриране на услугата СМС известяване, сторно/отказване на превод и други. Възможността за изпращане на свободно съобщение към Банката се потвърждава посредством текущите средства за авторизация.

| Дата                | Съобщение   |
|---------------------|---|
| 11.05.2018 00:00:00 | Тема: Тестово съобщение<br>Съобщение: Това е едно тестово съобщение което трябва да се обработи |
| 11.05.2018 00:00:00 | Тема: Второ тестово<br>Съобщение:   |

| Статус | Отговор     | Дата  | Категория  | Съобщение   |   |
|--------|-------------|---|------------|---|---|
| Виж    | Осчетоводен | ИСКАНЕТО Е ПРИЕТО. МОЖЕТЕ ДА ПОЛУЧИТЕ КАТАТА СЯ СЛЕД 3 ДНИ. | 10.09.2018 | Получаване на карта в офис различен от офиса на издаване на картата | Тема: С моля да ми бъде изпратена картата в офис- Вреца<br>Съобщение: Здравейте Димитър |
| Виж    | Осчетоводен | ЗДРАВЕЙТЕ, ВАШИЯ ИМЕЙЛ Е ПРОМЕНЕН.                          | 10.09.2018 | Смяна на телефон/е-майл   | Тема: Моля ми бъде променен имейла<br>Съобщение: Здравейте Димитър                      |
| Виж    | Осчетоводен | ЗДРАВЕЙТЕ, ВАШАТА КАРТА Е БЛОКИРАНА.                        | 10.09.2018 | Блокиране на карта  | Тема: Моля да ми бъде блокирана дебитната карта<br>Съобщение: Здравейте Димитър         |

В същото меню „Поща“ имате възможност и за получаване на входящи съобщения от Банката - уведомления за предстоящи промени, актуални промоции и новини.

## 12. Съвети за защита на вашите лични данни

Инвестбанк АД прилага различни защитни механизми за да защити личните Ви данни и да осигури сигурността на Вашите онлайн плащания при използване на услугата „Интернет банкиране“.

Въпреки това, сигурността на Вашата електронната поща и компютърна система могат да бъдат атакувани от различни вируси и зловреден софтуер с цел кражба на лична информация като: пароли, кодове за достъп до интернет банкиране, номера на дебитни / кредитни карти, номера на лични документи и др.

Препоръчваме Ви следните мерки които Вие можете да предприемете за да се предпазите от евентуална онлайн измама:

- Никога не разкривайте Вашите лични данни по телефона, чрез SMS или мейл;
- Инсталирайте антивирусна програма на компютъра и на мобилното си устройство, извършвайте редовно сканиране с нея и следете за обновяването на нейните дефиниции;
- Използвайте „силни“ пароли;
- Четете внимателно получените от Вас мейли и спазвайте следните препоръки:
  - Ако в мейла има приложена връзка към интернет страница, винаги правете проверка къде ще ви „отведе“ тя преди да кликнете на нея. Поставете курсора върху URL връзката и проверете дали адресът е същият като този, който се появява в изкачащия прозорец – ако те са различни не отваряйте тази връзка!



- Не се доверявайте на имейли, които Ви пренасочват към сайтове, на които да попълните вашето потребителско име, парола или друга лична информация;
- Обърнете внимание на текста. В повечето фалшиви имейли текстът е пълен с правописни и синтактични грешки. Тези грешки създават впечатлението, че текста е писан от някой, който не знае български език. Веднага изтрийте такъв мейл!
- Разпознавайте защитената страница на интернет банкирането на Инвестбанк АД:
- Преди да въведете потребителското си име и парола, потърсете доказателство, че уеб страницата която сте избрали ползва криптиран канал за обмен на данни. Сигурен признак за това дали получаваните съобщения на екрана са от интернет банкирането на Инвестбанк АД, е наличието на „зелено“ оцветяване



на полето с адреса, заключения катинар до него и картинка с печат „Norton Secured“.

Примери за това са показани на следните картинки:



- Internet Explorer

- Mozilla Firefox



- Google Chrome

- Печат „Norton Secured“



- При проявени съмнения от Ваша страна относно нетипично или непознато съобщение и/или обстоятелство при ползване на услугата интернет банкиране на

### **Допълнителни средства за защита**

#### **Антивирусна защита**

Вирусите могат да повредят Вашият компютър, да унищожат данни или, в някои случаи, да изпратят лична информация или пароли, въведени по време на използването на системата, на неоторизирани лица. Ползването на надеждна и актуализирана антивирусна програма ще намали вероятността от такова нежелано събитие.

#### **Сигурна парола**

Използвайте сигурни пароли, които са комбинация от букви, цифри и различни знаци като "@", "!" и др. Сменяйте паролата си често - на всеки 1-3 месеца.

#### **Използвайте само проверени компютри**

Опитайте максимално да избягвате използването на ИБ в присъствието на други хора или на публични места (в интернет клубове или на компютри, използвани от други хора, освен Вас). Избягвайте и публични WiFi връзки, незащитени с парола.

#### **Не оставяйте КЕП в компютъра**

След приключване на работата с Вашия Квалифициран електронен подпис (КЕП), винаги го изключвайте от компютъра и никога не оставяйте устройството/чип-картата без надзор!

#### **Малко повече внимание**

Не оставяйте безконтролно личния си мобилен телефон, за да сте сигурни, че не се използват от друг без Ваше знание!

#### **Изход от системата**

Важно е след като сте приключили с използването на услугата, да прекратите сесията, като натиснете бутон „Изход“, а не просто да затворите прозореца на браузъра. Така е сигурно, че защитената връзка, която е била създадена с логването ви в интернет портала, е прекъсната.

### **ЧЕСТО СРЕЩАНИ ОПИТИ ЗА ИЗМАМА**

#### **ФИШИНГ (PHISHING)**

Онлайн измама, чиято цел е кражбата на потребителски имена и пароли.

Най-често онлайн фишингът започва с имейл, който изглежда като официално съобщение от надежден източник, например банка или фирма за кредитни карти. Съобщението може да изглежда легитимно и да съдържа запазените знаци на организацията, а имейл адресът да наподобява този на фирмата, от името на която се изпраща съобщението.

В имейла получателите се насочват към фалшив уеб сайт, който ги подканва да предоставят конфиденциални данни като име и парола за достъп до интернет банкиране, номер на банкова карта, CVV/CVC или др.

**НЕ ПРЕДОСТАВЯЙТЕ** конфиденциална информация, свързана с достъпа ви до интернет банкирането или Вашата банкова карта чрез интернет или телефон.

### **ФАРМИНГ (PHARMING)**

Друг метод, използващ фалшиви уеб сайтове, но без e-mail съобщения.

Фармингът се осъществява чрез т.н. атака "DNS poisoning" или чрез промяна на "hosts" файла в компютъра на жертвата. По този начин се пренасочва трафика от определен уеб сайт към друг, който е негово копие и има за цел кражбата на секретна информация, като потребителско име, парола и др. При "DNS poisoning" DNS сървърът преобразува адресите на уеб сайтовете, които пишете в адресната лента на уеб браузъра, в IP адреси.

Например, когато напишете [www.ibank.bg](http://www.ibank.bg), компютърът Ви ще се обърне към DNS сървъра на Вашият интернет доставчик, за да научи IP адреса на сайта и да го отвори. Ако той бъде подменен с друг адрес, при изписването на [www.ibank.bg](http://www.ibank.bg), заявката ще бъде пренасочена към сървър съдържащ точно копие на сайта на Банката.

Потребителят има вероятност да не разбере за измамата, защото е написал правилно собствено ръчно адреса на уебсайта, без да знае, че е жертва на "DNS poisoning" атака.

### **ВИШИНГ (VISHING)**

Вариант на метода фишинг, при който имейлите съдържат телефонен номер.

В този случай се препоръчва потребителите да се обаждат, за да потвърдят потребителските си идентификатори или друга секретна информация. В имейла може да се крие и вирус, чрез който измамникът заразява компютъра на жертвата и получава пълен достъп до данните, включително до банкови сертификати.

**Важно!!!** Банката по никакъв начин няма да поиска от Вас конфиденциална информация като потребителско име и парола за достъп до интернет банкиране или информация за банкова карта като: номер на карта, PIN на карта, дата на валидност или CVV/CVC.

Препоръчваме Ви при най-малко съмнение, че сте станали жертва на интернет измама, да уведомите незабавно Call Center на Банката на телефон **0700 12 555** /за абонати на БТК на цената на един градски разговор от цялата страна/и да поискате да Ви бъде блокиран потребителския профил за достъп до интернет банкиране или банковата Ви карта.